

GARANT CAR

REKLAMAČNÍ PROTOKOL pro zboží zakoupené na e-shopu www.garantcar.cz

číslo objednávky: _____

jméno zákazníka: _____

adresa zákazníka: _____

e-mail zákazníka: _____

telefon zákazníka: _____

číslo faktury: _____

číslo bankovní účtu: _____ / _____

**Tento formulář i reklamované zboží
zasílejte na adresu:
Smart Garant Car s.r.o.
Hoštice 21
683 26 Hoštice-Heroltice
nebo: info@garantcar.cz**

Reklamovaný díl

Číslo dílu: _____

Název: _____

Popis závady (co nejpodrobnější popis závady)

Informace o vozidle

Značka: _____ Rok výroby: _____ Model: _____

VIN: _____ Obsah: _____ ccm Výkon: _____ kw Kód motoru: _____

Stav tachometru při montáži dílu: _____ km Datum: _____

Stav tachometru při demontáži dílu: _____ km Datum: _____

Montováno (nehodící se škrtněte):

Autoservis*

Svépomocí

*Adresa servisu, kde proběhla montáž:

Návrh řešení reklamace: výměna dílu vrácení peněz jiné (uvedte):

Pro urychlení reklamace žádá prodávající kupujícího o předložení dokladu o odborné montáži zboží s uvedením technologického postupu, vykonaných prací, objednacího kódu zboží a registrační značky vozidla, do kterého byl výrobek namontován případně výstupu z diagnostiky, a to nejlépe současně s uplatněním reklamace.

Dne _____

Podpis _____